版本发布日期： 年 月 日

生效日期： 年 月 日

**驮鸟平台用户服务协议**

**欢迎您注册驮鸟平台账号并使用驮鸟平台的服务！**

为使用驮鸟平台及驮鸟平台的服务，您应当认真阅读并遵守本《驮鸟平台用户服务协议》（“**本协议**”）以及驮鸟平台发布的各项协议、规则、条款以及其他内容与文件。本协议是由承集信息科技（上海）有限公司及金网运物流科技（舟山）有限公司（统称“**驮鸟平台**”）作为驮鸟平台（定义见下文）的运营者和服务提供者，与您（“**您**”或“**用户**”）就您注册、使用驮鸟平台所订立的有效合约。

**您点击或勾选驮鸟平台相关页面上的“同意”键或者以其他方式确认同意/接受本协议（如在相关页面上点击后续操作或已实际享有本协议项下的权益或已实际接受驮鸟平台的服务或已实际执行本协议项下的部分约定等（“确认”）），即表示您与驮鸟平台已达成协议并同意接受本协议全部约定内容的约束。 您同意本协议以线上数据电文的形式订立。**

**在确认本协议之前，请您务必审慎、仔细阅读并充分理解本协议的全部内容（特别是免除或者限制责任的内容、开通或使用某项服务的内容、收费的内容以及以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本协议任何条款的含义，请不要进行确认及后续操作。本协议构成****您注册、使****用驮鸟平台之先决条件，您的使用行为将视为同意接受本协议各项条款的约束。**

**驮鸟平台有权随时变更本协议并在驮鸟平台上予以公告，如您不同意相关变更，必须停止使用驮鸟平台。本协议内容包括协议正文及所有驮鸟平台已经发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。一旦您继续使用驮鸟平台，则表示您已接受并自愿遵守经修订后的条款。**

**一、定义**

1.1    **驮鸟平台**：由承集信息科技（上海）有限公司及金网运物流科技（舟山）有限公司（以下简称“金网运”）开发运营的可供用户发布车辆信息及/或货源信息、搜索货源信息及/或车辆信息、联系车辆及/或用户及/或接受其他物流信息服务/物流增值服务/物流公司用户托运/个体承运司机用户承运的软件/网站平台，包括但不限于“驮鸟司机宝”、“驮鸟管车”、“驮鸟物流网”、“驮鸟放箱”等PC端、微信公众号、小程序、APP等软件/网站/网页/程序。

1.2    **用户：**使用任一驮鸟平台所提供的服务的货主、司机、企业及其他主体。

1.3    **货主：**指有货物运输需求的企业、其他法人组织、个体工商户、自然人等主体。

1.4    **用户信息：**指您提交给驮鸟平台/驮鸟平台的及通过驮鸟平台/驮鸟平台发布的及/或驮鸟平台通过您授权的第三方获取的用户相关信息，包括但不限于您提交、发布的您的基本信息、营业执照、用户指定的代表及/或联系人的姓名与联系方式、授权委托书、道路运输经营许可证、车辆行驶证、驾驶证、开户许可证、银行账户信息、用户的法定代表人/负责人/经营者/代表姓名、身份证号及身份证载明的其他信息等；姓名、电话号码、身份证号及身份证载明的其他信息、车辆信息、货源信息等,以及您为申请、使用驮鸟平台的合作方所提供的服务/商品而提交的其他用户相关信息。

1.5    **个人信息：**以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、身份证件号码、通信通讯联系方式、住址、账号密码、财产状况、行踪轨迹等。

1.6    **账号：**指您按驮鸟平台提供的方式设置或取得的供您登录及使用驮鸟平台服务的编码，该编码可能是您的手机号码/邮箱地址，也可以是根据驮鸟平台规则编辑或设置的其他数字或文字。

1.7    **司机：**指具有依法经营货物运输业务相关资质的，能够提供货物运输服务的自然人，包括主驾和副驾（如有）。

1.8**车辆：**指能够提供货物运输服务的货运车辆。

1.9**车辆信息：**指您通过驮鸟平台发布的与提供货物运输服务的司机和车辆相关的信息，包括但不限于司机身份证号、驾驶证、行驶证、车牌号码、车牌类型、车型、车长、车宽、载重、车辆识别代码、发动机号、车厢信息、车厢体积、车厢长度、拖挂轮轴、车辆轴数等信息。

1.10**货源信息：**指您通过驮鸟平台发布的与单次货物运输相关的信息，包括但不限于装货地点、送达地点、货物类型、装货时间、运输期限、货物重量、所需车辆规格等信息。

1.11**身份验证：**指您在注册账号或开通、使用及/或接受驮鸟平台的特定服务/商品的过程中，驮鸟平台及技术合作方根据本协议的约定对您提供的本人信息（包括但不限于您或您的法定代表人/负责人的姓名、身份证号、身份证所载明的其他信息、照片等身份信息和/或您的即时脸部图像，具体以驮鸟平台/或其技术合作方要求为准，统称为“**验证信息**”）及验证信息凭证的真实性、准确性及/或一致性进行验证的过程，验证的方式与流程由驮鸟平台及/或其技术合作方指定。该等验证信息及验证信息凭证经身份验证被确认为真实、准确及一致的，视为您通过了身份验证。

1.12**验证信息凭证：**指验证信息的一切载体，包括但不限于载有、证明、体现、反映验证信息的各类文件、资料、凭据、凭证、证件、证照、图片、照片、视频等。

1.12**会员：**用户在其成功注册认证后，即可成为驮鸟平台会员，享有相应的会员权益，并有权使用驮鸟平台及/或其合作方所提供的相应的会员服务，具体以驮鸟平台公布的内容与规则为准。

**二、用户资格**

2.1    您向驮鸟平台申请使用驮鸟平台服务应当首先注册成为驮鸟平台的用户，成为用户应具备以下条件：

（1） 若您为企业、其他法人组织或个体工商户，您必须是经过相关法律法规合法注册且有效存续，具有完全的民事行为能力和民事权利能力，具备就您所从事的经营活动及/或其他活动依法承担民事责任的能力，且具有良好的信誉。

（2） 若您为自然人，您必须年满十八周岁，并具有完全的民事行为能力和民事权利能力。若您不具备前述民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

（3） 您一直按照所有对您适用的法律法规的规定开展经营活动及/或其他活动，不存在违法违规的行为及/或情形。

（4） 若您以司机身份注册驮鸟平台，则您应确保您是具备从事提供货物运输服务的相关能力、资质、证照的司机；若您以货主身份注册驮鸟平台，则您应确保您是具备委托司机开展货物运输服务的相关能力、资质、证照的货主。

（5） 若您通过驮鸟平台发布货源信息，则您应确保货源信息来源合法且您有权进行发布，您具备发布货源信息及从事货物运输服务的相关资质、证照及必要的法律手续和合法依据；如您提供货物运输服务，您应具备包括但不限于《道路运输经营许可证的》等资质、证照及从事货物运输服务的必要的法律手续和合法依据。

（6） 若您通过驮鸟平台发布司机及/或车辆信息，则您应确保您发布的车辆信息涉及的所有车辆是具备提供货物运输服务的相关资质、证照的货运车辆，并确保您发布的车辆信息所对应的所有车辆的驾驶司机是具备依法从事提供货物运输服务的相关资质、证照的司机。您确认对提供货运服务的车辆拥有合法占有和使用的权利，且您应在用户资格保有期间和实际通过驮鸟平台提供货物运输服务期间，一直维持车辆处于合法状态和正常营运及使用状态。

**三、用户的账号、密码及验证信息**

3.1    您一旦在驮鸟平台成功注册为用户，将得到一个账号和密码。

3.2    您应自行设置账号的密码，并予以妥善保管，不得以任何形式擅自转让或授权他人使用您的账号和密码，否则您应当承担由此产生的全部责任，驮鸟平台保留拒绝提供相应服务、冻结或收回注册账号或终止本服务协议的权利，并可要求您对驮鸟平台及驮鸟平台的关联方所承受的损失予以赔偿。

3.3    在您注册驮鸟平台用户或开通、使用、接受驮鸟平台的服务及/或用户/会员资格的过程中，您应按驮鸟平台的要求提供真实、准确、完整且有效的个人信息。驮鸟平台及驮鸟平台的合作方有权根据本协议及其他驮鸟平台的规则要求您提供验证信息及验证信息凭证，并对您的验证信息和验证信息凭证的真实性、准确性及/或一致性进行验证，您应积极配合，否则驮鸟平台有权限制或停止向您提供部分或全部驮鸟平台服务。

3.4    若因国家法律法规、部门规章、监管机构的要求或驮鸟平台经营需要，驮鸟平台需要您补充提供任何验证信息及验证信息凭证时，如您不能及时提供，驮鸟平台有权立即暂停或终止向您提供部分或全部驮鸟平台服务。

3.5    **您应保证您所填写及提供的用户信息、用户信息凭证、验证信息、验证信息凭证、联系电话、联系地址、电子邮件地址等资料、凭证、信息的真实性、准确性、完整性及有效性，同时也有义务在相关资料、凭证、信息发生变更时及时通知驮鸟平台进行更新。您了解并同意，您有义务持续确保您提供的相关资料、凭证、信息的真实性、完整性及有效性。若您提供任何错误、不实、不准确、过时或不完整资料、凭证、信息，或驮鸟平台有合理理由怀疑该资料、凭证、信息为错误、不实、不准确、过时或不完整的，驮鸟平台有权立即暂停或终止对您提供服务，或限制您驮鸟平台账号的部分或全部功能，驮鸟平台对此不承担任何责任，您将承担因此而产生的全部直接或间接损失，同时，您还应当赔偿驮鸟平台及/或任何其他第三方因此遭受的全部损失。**

3.6    您应妥善保管下列信息、资料和硬件设备：

（1） 账号及其密码；

（2） 银行卡及其密码、CVV码、有效期等卡片信息；

（3） 手机等您用于登陆账号及/或使用驮鸟平台的硬件设备及SIM卡信息；

（4） 您授权/指定的代表的人脸信息、指纹信息等生物识别信息。

您应妥善保管上述资料、信息和硬件设备，并确保您的手机等移动终端设备在安全、无病毒、未被入侵、未被监控、未被非法控制的环境下运行和使用。

**若您泄露了上述信息中的任意一项或遗失了上述硬件设备，或您遭受他人攻击、诈骗等损害，由此导致的风险和损失应由您自行承担。**

3.7    发生下列任一情形时，您应及时联系驮鸟平台的客服部门，以减少可能发生的损失：

（1） 您不慎遗失或泄露了本协议第3.6条所列信息的；

（2） 您遗失了您的手机等移动终端或SIM卡的；

（3） 您在开设银行账户时预留了他人的手机号码的；

（4） 第三人冒用或盗用您的验证信息、验证信息凭证或账户信息的；

（5） 其他任何未经您本人合法授权，却在使用您的账号、本服务或您的银行账户的情况及/或您的账户有其他安全漏洞的情况。

**如发生上述情形，请及时拨打驮鸟平台客服电话。若您未及时通知驮鸟平台而导致损失形成或扩大的，您应自行承担因此遭受的损失。您理解驮鸟平台对您的任何请求会要求您提供必要、充分的说明与证据并进行必要的验证，且驮鸟平台采取行动需要合理时间，驮鸟平台不确保应您请求而采取的行动能够避免或阻止侵害后果的形成或扩大，驮鸟平台对您发生上述情形而遭受的损失不承担责任。**

**3.8**    **您在此不可撤销地同意并授权：（1）在您需通过驮鸟平台支付任何款项时，由驮鸟平台及/或驮鸟平台合作的银行及/或第三方支付机构（合称“支付机构”）根据您发出的指令代您扣划银行卡（需绑定）账户、微信账户、支付宝账户或第三方支付机构为您开立的钱包账户（包括但不限于由驮鸟平台合作的第三方支付机构为您开立并在驮鸟平台相关页面进行显示的钱包账户）等其他账户中的款项，并代为将所扣划的款项用于向您的交易相对方进行结算；（2）若由支付机构代为扣划的，根据支付机构要求，您需在支付机构开立支付账户的，您在此不可撤销的授权并同意，驮鸟平台将您的相关信息提供给该支付机构，由其为您开立支付账户；（3）在您需通过驮鸟平台收取任何款项时，由驮鸟平台合作的银行或支付机构代您收取该等款项，且在您需提取/使用该等款项并履行了银行、支付机构要求的必要的手续（包括但不限于按支付机构的要求绑定银行卡并完善相关信息）后，由驮鸟平台合作的银行或支付机构向您结算或为您扣划该等款项；（4）驮鸟平台及驮鸟平台有权根据您通过银行或支付机构的服务支付、收取及/或提现的款项金额实时记录、留存及/或通过驮鸟平台及驮鸟平台的相关页面(如驮鸟平台“余额”页面、驮鸟平台“钱包”页面)向您显示您的交易信息及在支付机构留存的款项金额变动信息，但您确认并同意，驮鸟平台及驮鸟平台均不向您提供任何支付服务，上述所有与支付、金额等相关的信息最终由提供支付服务的支付机构向您负责，驮鸟平台及驮鸟平台均不就该等信息的真实性、准确性、完整性与有效性负责。就绑定银行卡，您应确保合法地享有使用所绑定银行卡及该银行卡内资金的权利，未侵犯任何第三方的合法权益，否则因此造成驮鸟平台及/或第三方损失的，您应负责赔偿并承担全部法律责任。**

**四、 账户的操作**

若您为企业或其他法人组织的，您需要：

4.1    在申请注册驮鸟平台用户时，您应向驮鸟平台出具相关授权证明和其他所需材料，指定账号操作人。账号操作人持有您的平台账户及密码。

**4.2**    **无论您是否指定账号操作人及/或出具相关授权证明和其他所需材料，驮鸟平台就您与您的账号使用人/操作人之间的关系不具有任何核查的义务，您应自行妥善保管账号密码，任何使用您的账号密码登录使用驮鸟平台服务的行为均视同您的行为，由此产生的风险、责任与法律后果由您承担。如因您与您的账号使用人/操作人之间的纠纷或争议导致给驮鸟平台或其他任何第三方造成侵权或损失的，您与您的账号使用人/操作人应当承担连带赔偿责任，驮鸟平台因此而遭受了损失的，驮鸟平台有权向您直接追偿。**

**五、用户权利与义务**

5.1    您应根据本协议及驮鸟平台发布的其他相关协议、规则，使用驮鸟平台提供的功能与服务，包括但不限于在驮鸟平台上查看货源信息、查询车辆信息、联系车辆、发布车辆信息、查询货源信息、联系托运方、使用驮鸟平台上的其他服务、参加驮鸟平台的有关活动及/或享受驮鸟平台提供的其他有关资讯及信息服务等（统称“**驮鸟平台服务**”或“**本服务**”）。**但对于驮鸟平台提供的服务等付费服务，驮鸟平台有权根据服务类型及服务阶段确定不同的资费标准和收费方式，驮鸟平台可能会给予您一定免费体验付费服务的次数或期限，但驮鸟平台有权根据运营需要或您的使用情况随时终止您的免费体验，免费体验终止后您须按驮鸟平台页面显示的资费标准、收费方式、购买方式等资费政策信息购买付费服务后方能继续使用。**

5.2  您使用驮鸟平台服务的，必须自行准备如下设备和承担如下开支：

（1） 上网设备，包括但不限于电脑、手机或者其他上网终端及其他必备的上网装置；

（2） 上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

5.3    您若通过驮鸟平台提供车辆运输服务的，您应确认并同意将您所有的用于提供货物运输服务的车辆与您的账号关联，您将按照本协议及驮鸟平台发布的其他规则管理您所有的车辆，参加驮鸟平台的有关活动，享受驮鸟平台服务。

5.4    **您在获取货源/车辆信息后应当自行对货源/车辆信息进行核实，驮鸟平台对货源/车辆信息的真实性、准确性与完整性不负有核查责任或任何其他责任。**

5.5    **您在驮鸟平台提供及发布的信息应当合法、真实、有效、完整，否则，您应就由此造成的损失承担赔偿责任，且驮鸟平台有权停止向您提供任何服务。若您发布的任何信息不符合本协议约定的，驮鸟平台有权视情况要求您进行改正、完善、删除或采取其他措施。因您发布的任何信息给驮鸟平台或其他任何第三方造成侵权或损失的，您应当承担赔偿等责任，驮鸟平台因此而遭受了损失的，驮鸟平台有权向您追偿。**

5.6    您不得使用以下方式登录驮鸟平台或破坏驮鸟平台所提供的服务：

（1） 以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其它自动方式访问或登录驮鸟平台；

（2） 通过任何方式对驮鸟平台平台结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；

（3） 通过任何方式干扰或试图干扰驮鸟平台的正常工作或驮鸟平台上进行的任何活动。

5.7    您存在向第三方付款及/或收款的需求时，若您接受了驮鸟平台及/或驮鸟平台的合作方提供的代付及/或代收服务（包括但不限于代付及/或代收信息费、代付ETC充值款项、担保交易等服务），即代表您授权驮鸟平台及/或驮鸟平台的合作方先向您收取及/或支付该等费用/款项，再由驮鸟平台及/或驮鸟平台的合作方将该等费用/款项向您的收款方支付及/或向您的付款方收取。

5.8    您知晓并同意驮鸟平台合作、指定或认可的第三方征信机构有权基于提供信用或风控服务的需要，向合法保存有您的信息的机构（包括但不限于驮鸟平台）采集相应信息，用于验证您的信息的真实性及风险判断使用，并将上述分析结果提供给驮鸟平台。

5.9    **您理解并同意：为向您提供更为细致、贴心的服务，在经过您的事先确认后，驮鸟平台或驮鸟平台授权、认可的第三方商家、广告商可能通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱向您发送您可能感兴趣的商品服务的广告宣传信息、促销优惠等商业性信息；****如果您不愿意接收此类信息，则您有权通过驮鸟平台提供的相应的退订方式进行退订。您理解并同意，对上述的相关广告信息，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律法规明确规定外，您应对依该广告信息进行的交易负责。**

**六、用户行为规范**

6.1    您同意并保证，作为驮鸟平台的用户，您应严格履行如下约定：

（1） 您应本着“遵纪守法”的原则严格遵守所在国家或地区的法律法规及相关规定。

（2） 您应本着“审慎交易”的原则了解并遵守本协议项下及驮鸟平台的所有规则以及社会公共利益、公共道德。

（3） 您应本着“诚实信用”的原则使用驮鸟平台服务，不得通过虚构事实、伪造证据、与他人串通等手段，侵害驮鸟平台及其他第三方的权益。

6.2    您同意并保证，作为驮鸟平台的用户，您应严格遵守以下义务：

（1） 不得传输、发表及/或传播含有下列内容的信息：

1. 反对宪法所确定的基本原则;
2. 煽动抗拒、反对或破坏宪法和法律、行政法规实施；
3. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
4. 损害国家荣誉和利益的；
5. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
6. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
7. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
8. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
9. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
10. 含有法律、行政法规及/或其他国家有关规定禁止的其他内容的。

（2） 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法律法规；

（3） 不得利用驮鸟平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

（4） 不得干扰驮鸟平台的正常运转，不得侵入驮鸟平台及国家计算机信息系统；

（5） 不得传输、发表及/或传播任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、诽谤性的、恐吓性的、歧视性的、伤害性的、庸俗的、不文明的、虚假的及其他违反公序良俗的信息资料；

（6） 不得传输、发表及/或传播损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

（7） 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

（8） 不得在驮鸟平台任何页面（包括但不限于评论、社区）发布任何形式的营销广告，或类似的营销信息、垃圾信息；

（9） 您账户内的任何优惠信息（包括但不限于积分、优惠券及其他形式优惠或折扣等）您仅在使用驮鸟平台相关服务时享有使用权，严禁利用上述优惠信息进行其他经营性行为；

（10）     您不得利用任何非法手段获取其他用户个人信息，不得将其他用户信息用于任何营利或非营利目的，不得泄露其他用户或权利人的个人隐私，否则驮鸟平台有权采取本协议规定的合理措施制止您的上述行为，情节严重的，将提交公安机关进行刑事立案；

（11）   您不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或其他合法权利的内容；如果驮鸟平台或其他用户或权利人发现您发布的信息涉嫌侵犯他人知识产权或其他合法权益的，驮鸟平台有权立即删除您发布的信息，或者采取其他必要措施予以制止；

（12）   您应不时关注并遵守驮鸟平台不时公布或修改的各类规则规定。驮鸟平台保有删除各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知您的权利；

6.3    您不得利用驮鸟平台的论坛社区、跟帖评论服务发布、传播法律法规和国家有关规定禁止的信息（包括但不限于本协议第6.2条禁止的信息）；您应当不时关注并遵守驮鸟平台上公布的论坛社区、跟帖评论相关的规则。

6.4    若您未遵守本协议的任何约定、用户行为规范、驮鸟平台公布的其他规则、规范及/或您在驮鸟平台确认/签署的其他协议、文件的，驮鸟平台有权做出独立判断并立即采取停止传输、消除信息、限制/取消您的权限、版块、暂停、封禁或关闭您的账号、冻结您平台账户内余额、关闭相应交易、暂停、限制您使用的服务、保存有关记录、向国家有关机关报告等措施。您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任，如您的行为导致任何法律后果的发生，您应以自己的名义独立承担相应的法律责任，如给驮鸟平台造成任何损失的，则您应立即足额赔偿驮鸟平台的全部直接与间接损失。

**八、终止服务的特别约定**

8.1    如果您有下列情形发生，驮鸟平台有权终止您使用驮鸟平台：

（1） 您违反相关法律法规，具有非法目的或利用本协议项下的安排实施侵害他人合法权益的行为；

（2） 您提供虚假注册信息，或存在通过虚构事实、伪造证据、发布虚假信息、与第三方串通等手段，侵害驮鸟平台及/或其他第三方权益的情形的；

（3） 您严重违反本协议及驮鸟平台公布的其他规则，驮鸟平台有权依据本协议收回、注销用户账号，此情形下，本协议于账号收回、注销之日终止；

（4） 在满足驮鸟平台公示的账号注销条件时，您通过网站自助服务或驮鸟平台的客服注销驮鸟平台的用户账号，本协议于账号注销之日终止；

（5） 驮鸟平台有权根据自身商业安排经过合理的提前通知终止驮鸟平台的所有服务，本协议于驮鸟平台全部服务依法定程序及方式终止之日终止。

8.2    本协议的终止不影响本协议终止前各方的相关权利和义务，包括但不限于守约方依据本协议向违约方追究相应的违约责任。

8.3    本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，您可与交易相对方协商是否继续履行，并向驮鸟平台提交您与交易相对方就此达成的双方签字和/或盖章的书面协议。否则，驮鸟平台可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

8.4    您理解并同意，在您注销前您已认真阅读，并已了解、同意相关用户注销流程及注销后的权利义务安排；驮鸟平台将妥善处理您的个人信息。

**九、驮鸟平台的其他权利及义务**

9.1    驮鸟平台设立业务咨询和投诉电话，负责解答您在履行本协议过程中遇到的各种疑问。

9.2    您了解并同意，驮鸟平台有权应国家有权机关（包括但不限于监管部门、司法机关等）的要求，向其提供您在驮鸟平台的个人信息和交易记录等必要信息。如您涉嫌侵犯他人合法权益，则驮鸟平台有权在初步判断涉嫌侵权行为可能存在的情况下，向权利人提供您必要的个人信息。

9.3  您同意，驮鸟平台有权使用您的注册信息、用户名、密码等信息，登陆进入您的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证、协助司法机关进行调查取证等。

9.4    您授权驮鸟平台有权留存您在使用本服务过程中提供、发布、形成的相关数据信息并提供给关联公司或政府部门、合作机构，以供后续向您持续性地提供相应服务（包括但不限于将本信息用于向您推广、提供其他更加优质的产品或服务）。您同意驮鸟平台使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的上述数据信息，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术上将上述数据信息纳入其他作品内。

9.5    由于驮鸟平台定位等功能需要，用户在安装、使用驮鸟平台时，驮鸟平台有权获取用户所在的位置信息。

**9.6**    **您有义务持续确保您在驮鸟平台所填写及提供的手机号、用户信息、用户信息凭证、验证信息、验证信息凭证等资料、凭证、信息的真实性、准确性、完整性、对应一致性及有效性。若您注册账号的手机号所认证的身份证号、姓名并非手机通信运营商实名认证一致的身份证号、姓名（“实名身份信息”），则您应立即将认证的身份证号和姓名修改为实名身份信息，否则驮鸟平台有权限制或停止向您提供部分或全部驮鸟平台服务或限制您驮鸟平台账户的部分或全部功能，驮鸟平台对此不承担任何责任，您将承担因此而产生的全部直接或间接损失，同时，您还应当赔偿驮鸟平台及/或任何其他第三方因此遭受的全部损失。若您使用同一个手机号同时注册了驮鸟平台，且您在驮鸟平台认证的身份证号和姓名并非实名身份信息，您在此不可撤销地授权驮鸟平台将您在驮鸟平台注册的手机号对应的身份证号和姓名修改为实名身份信息，驮鸟平台自行决定是否为您作该等修改及修改的时间。**

**9.7**    **如您已拥有驮鸟平台关联账号，为便于驮鸟平台基于关联账号共同向您提供服务，您不可撤销地授权驮鸟平台实时地将您在账户注册和使用驮鸟平台服务过程中填写、提交、更改、确认、以及使用会员服务、进行交易过程中形成的任何用户信息、定位信息、交易信息、隐私信息、权限设置分享给第三方支付平台、驮鸟平台的关联方、合作方等其他相关服务提供者，或实时地从第三方支付平台****、驮鸟平台的关联方、合作方等其他相关服务提供者处获取并使用您提供、形成的任何用户信息、定位信息、交易信息、隐私信息、权限设置。您在驮鸟平台进行的隐私权限授权设置（非系统权限）将同时在驮鸟平台生效。**

9.8 为使您更安全、便捷、全面地使用本服务，驮鸟平台有权向您发送与本服务有关的信息，如果您不愿意接收此类信息，则您有权通过驮鸟平台提供的相应的退订方式进行退订。

9.9 为更好地为您提供本服务，驮鸟平台将不时进行驮鸟平台的维护和升级。您同意，届时驮鸟平台仅须提前在驮鸟平台发布公告即可，系统维护及升级过程中产生的业务中断或不稳定状态，不视为驮鸟平台违约。

9.10 为更好地为您提供本服务，驮鸟平台有可能修改本协议项下业务的相关规则。您同意，届时驮鸟平台仅须提前在驮鸟平台发布公告即可，您自愿接受本协议及驮鸟平台不时发布的新规则的约束。

**十、免责条款**

10.1**驮鸟平台仅提供本服务，并不参与具体的商品或服务交易，您使用本服务时，因商品或服务交易本身以及您与任何第三方所产生的任何纠纷或责任，应由您自行解决并承担全部责任。**

10.2**本服务是在现有技术水平下提供的，驮鸟平台将尽力为您提供服务，但无法保证该服务完全符合您的预期。**

10.3**驮鸟平台是一个信息（包括但不限于车源信息、货源信息）交换平台，信息由各用户提供，驮鸟平台要求各信息提供者对所提供信息内容的真实性、合法性、准确性、有效性负责，****驮鸟平台仅就信息内容本身尽形式审查义务，但驮鸟平台对信息内容的真实性、准确性、合法性、有效性不提供任何保证，亦不承担任何责任，对此您应谨慎判断。**

10.4**驮鸟平台仅就司机注册身份及运输车辆的运输资质进行形式审查，但驮鸟平台对其运输资质的真实性、合法性、准确性、有效性不承担任何责任。货主应当自行查验司机及相关运输车辆的运输资质，并承担所有由于运输资质造成的风险。**

10.5**司机应当自行承担所有因道路限行、交通管理规定、交通管制措施引起的行政责任（包括但不限于行政处罚）以及由此造成的任何直接、间接损失（包括但不限于给货主造成的损失），驮鸟平台不承担相关责任。**

10.6不可抗力

由于不可抗力或意外事件而影响驮鸟平台提供正常的服务和技术支持时，驮鸟平台不承担任何责任。“不可抗力”是指不能预见、不能克服且无法避免的客观事件，如战争、自然灾害、政府规范修订、黑客攻击等；“意外事件”指诸如光缆出现故障的影响或损坏；通信线路或服务器发生超出驮鸟平台防范与预见能力的故障等类似事件。对以下情形导致的本服务中断或受阻，不视为驮鸟平台违约，驮鸟平台不承担责任：

（1） 电信设备出现故障、公共网络故障；

（2） 驮鸟平台受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

（3） 电信部门及/或其他驮鸟平台运营所依赖的有关部门、机构出现调整或故障；

（4） 国家相关主管部门颁布、变更法令、政策；

（5） 您或驮鸟平台的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

（6） 其他不可抗力因素。

10.7您在使用本服务的过程中，驮鸟平台不对下列风险担责：

（1） 您操作不当；

（2） 您通过非驮鸟平台授权的方式使用本服务；

（3） 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；

（4） 遭受他人误导、欺骗或其他导致任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；

（5） 其他因网络信息或您行为引起的风险。

10.8驮鸟平台所提供的定位功能，是采用运营商的基站位置信息，由于通信信号等多种因素，驮鸟平台不保证用户使用的连贯性以及位置精准性。

10.9您在使用本服务的过程中，驮鸟平台在法律规定的范围内可处理违法违规内容，但其不构成驮鸟平台的义务或承诺。

10.10  为了改善用户体验、修复漏洞、保障安全性等考虑，驮鸟平台有权对软件进行更新，您应该将相关软件更新至最新版本，否则驮鸟平台将不保证您能正常使用相关软件。如果您从未经驮鸟平台授权的第三方获取软件，驮鸟平台无法保证该软件能够正常使用，由此造成的相关损失，驮鸟平台不予负责。

**十一、**       **知识产权保护**

11.1驮鸟平台在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归驮鸟平台及其关联公司所有。

11.2除另有特别声明外，驮鸟平台提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归驮鸟平台及其关联公司所有。

11.3驮鸟平台在本服务中所使用的“驮鸟平台”、“驮鸟”、“驮鸟司机宝”、“驮鸟管车”和“金网运”等商业标识，其著作权、商标权归驮鸟平台及驮鸟平台及其关联公司所有。

11.4上述知识产权均受到法律保护，未经驮鸟平台或相关权利人书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

11.5您理解并同意，您在使用驮鸟平台提供的服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）的知识产权归属您或您已获合法授权，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。如果任何第三方提出关于知识产权的异议，驮鸟平台有权根据实际情况删除相关的内容，且有权追究您法律责任，给驮鸟平台或任何第三方造成损失的，用户应负责全额赔偿。

**11.6您同意将您在使用驮鸟平台提供的服务时上传、提交或发布的内容授予驮鸟平台永久的、免费的、不可撤销的、非独家的使用许可以及完整的再许可权利；驮鸟平台有权使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示该内容的整体或部分，及/或将该内容用于任何驮鸟平台相关的软件或服务上。您进一步同意，驮鸟平台有权以驮鸟平台的名义独立或委托第三方针对侵犯以上权利的行为采取任何必要的法律行动，包括但不限于民事诉讼、行政投诉、平台投诉等，并获得依据中华人民共和国法律可获得的所有救济。**

**十二、**       **其他**

12.1您同意，驮鸟平台有权根据您的风险程度及自身业务运营情况需要随时中止或终止向您提供本服务，或调整本协议项下业务有关的规则。

12.2您确认，一旦您违反本协议及/或驮鸟平台其他平台规则、规范，驮鸟平台有权根据相应规则对您违约发布的信息进行删除、屏蔽处理，有权依据本协议的约定终止对您的服务，查封您的账户，并有权通知合作机构，暂停对您提供有关服务。驮鸟平台可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在驮鸟平台上予以公示。

12.3您同意，用户账户的暂停、中断或终止不代表责任的终止，您仍应对使用驮鸟平台服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任，同时驮鸟平台仍可保有用户的相关信息。

12.4因您违反本协议及/或驮鸟平台其他平台规则、规范约定造成驮鸟平台损失的，您应赔偿相应的损失（包括但不限于直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失）。如您的行为使驮鸟平台遭受第三人主张权利，驮鸟平台可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定，驮鸟平台出于社会公共利益保护或其他善意第三方保护目的，可在符合法律规定的前提下，自您的账户中划扣相应款项进行支付。

12.5**本协议自您按本协议文首列明的方式确认接受本协议之日起生效。**

12.6您同意，本协议的签订、效力、履行、终止及其解释适用中华人民共和国（为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）的法律。

12.7**因驮鸟平台与您就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，驮鸟平台和您均同意由贵阳驮鸟平台科技有限公司住所地有管辖权的法院通过诉讼解决。**

12.8本协议内容包括协议正文及所有驮鸟平台已经发布的或将来可能发布的驮鸟平台服务使用规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有相同法律效力。由于互联网高速发展，您与驮鸟平台签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与驮鸟平台之间的所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，驮鸟平台通过驮鸟平台发布的声明及政策、规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用或继续使用驮鸟平台服务，视为您同意上述补充协议。

12.9**根据国家法律法规变化及运营需要，驮鸟平台有权对本协议条款及其他平台规则、规范不时地进行修改，并通过在驮鸟平台移动客户端或PC端上发出公告、站内信等合理、醒目的方式向您进行提前通知，上述修改更新内容将在相关更新说明中指定的日期开始实施，通常情况下不短于发布之日后七个自然日。您应当及时查阅并了解相关更新修改内容，如您不同意相关更新修改内容，可停止使用相关更新修改内容所涉及的服务，此情形下，变更事项对您不产生效力；如您在上述更新修改内容实施后继续使用所涉及的服务，将视为您已同意各项更新修改内容。**

12.10      **就您在驮鸟平台上确认、同意的协议、规则、政策、文档等（统称“协议文件”），您同意驮鸟平台将协议文件置于电子签约平台以数据电文形式在线签署并储存，并将您的个人信息（姓名、身份证号、手机号、银行卡号、电子邮箱地址及其他身份认证信息）报送给电子签约平台用于电子签名认证并生成数字证书，您特此委托电子签约平台托管并调用您的数字证书代您签署协议文件。您认可由驮鸟平台将协议文件的内容发送到电子签约平台生成签约文本。协议文件使用的电子签约平台为可合法有效提供电子签约服务的平台。您同意驮鸟平台向电子签约平台调取协议文件、您的签约信息、您的身份认证信息及与证明协议文件有效性、您的电子签名有效性相关的其他信息。**

12.11     如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

12.12      本协议未尽事宜，您需遵守驮鸟平台实时公布的规则。

12.13      驮鸟平台有权通过您提供的联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在驮鸟平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您发送系统消息以及站内信信息，驮鸟平台可任意选择其中一种方式对您发出通知，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。上述送达方式同样可适用于相关仲裁或司法程序（含起诉、审理、执行等各阶段），司法机关（如人民法院等）可以以短信、微信、电子邮件、驮鸟平台发送通知/公告等现代通讯工具或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于受理通知书、判决书、裁定书等诉讼文书）。**您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行适时更新，如因提供的联系方式不准确或怠于更新等不可归责于驮鸟平台的原因，导致相关通知、文件、文书无法送达或及时送达，您将自行承担由此可能产生的法律后果。**

12.14      本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

12.15      本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

12.16      如您对本协议内容或在使用本服务过程中有任何疑问，或存在任何投诉举报需求，您可以通过驮鸟平台上提供的联系方式、在线客服系统或拨打客服电话（400-8215617）与我们联系并作充分描述。